



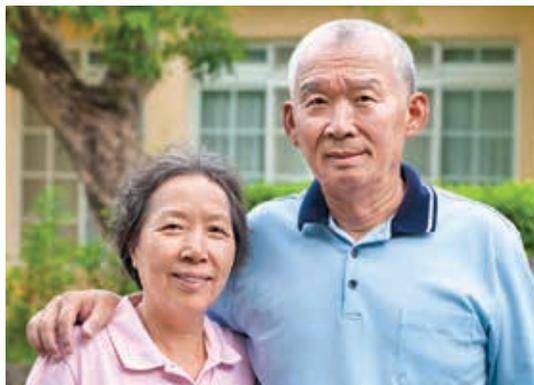
Nous défendons l'égalité et la justice et célébrons la diversité et l'inclusivité

**pour tout le monde.**

Les membres de la collectivité peuvent compter sur notre personnel fiable, compétent et passionné pour répondre à leur appel, mais aussi pour faire tout leur possible pour les aider à résoudre leur problème.

« Le destin d'un enfant ne devrait pas être déterminé par le code postal où il est né ».

Président Barack Obama



FHCS soutient et encourage le droit à choisir sa résidence, afin que tous les individus puissent obtenir le logement qu'ils souhaitent, dans le quartier de leur choix.

Si vous avez des questions, que vous avez besoin d'aide ou que vous recherchez des informations sur le logement, n'hésitez pas à nous contacter.

Fair Housing Contact Service ne fournit pas de conseils juridiques. Nous informons et nous sensibilisons. Cette brochure ne constitue en rien un conseil juridique. Veuillez contacter un avocat pour obtenir de l'aide si vous avez besoin de conseils juridiques.



441, Wolf Ledges Parkway, Suite 200  
Akron, Ohio 44311

Tel. 330.376.6191  
Gratuit 1.877.376.6191  
Fax 330.376.8391

info@fairhousingakron.org

[www.fairhousingakron.org](http://www.fairhousingakron.org)

Cette brochure est fournie avec l'aide du Département du logement et du développement urbain.

# Programmes et Services

FAIR HOUSING CONTACT SERVICE, INC.



Nous nous efforçons de prévenir et d'éradiquer la discrimination en matière de logement et de promouvoir l'égalité des chances en matière de logement.

# Car tout le monde mérite d'avoir une maison.

Le lieu où vous résidez est le fondement de votre existence. Cela pourrait influencer l'endroit où vos enfants vont à l'école, ainsi que votre accès à des aliments sains, ou encore la proximité d'établissements de santé et des offres de loisirs, telles que les parcs et les activités communautaires, pour n'en nommer que quelques-unes.

Le FHCS (Fair Housing Contact Service) est une organisation communautaire locale et à but non lucratif, qui s'attaque aux problèmes de discrimination en matière de logement. Elle répond aux inquiétudes des locataires et fournit des conseils en matière de logement aux acheteurs et aux propriétaires.

Nous intégrons la sensibilisation dans tous nos programmes et services, en nous efforçant d'expliquer les droits et les obligations de toutes les parties concernées. Nous croyons qu'il est important de sensibiliser et d'informer les résidents et les fournisseurs de logements, avant qu'un problème grave ne se présente.



## Programmes et Services



### Services de lutte contre la discrimination en matière de logement

Le FHCS s'efforce de prévenir et d'éradiquer la discrimination au logement, conformément à la loi fédérale de 1968 sur le logement équitable, qui interdit la discrimination sur la base de :

- La race
- Le sexe
- La couleur de peau
- Le handicap
- L'origine
- Le statut familial
- La religion

La loi de l'État de l'Ohio interdit également la discrimination fondée sur l'ascendance et le statut militaire. Des protections locales supplémentaires s'appliquent également (contactez-nous pour savoir quelles protections sont en place dans votre communauté).

Voici quelques-uns des moyens que nous employons pour prévenir et éliminer la discrimination au logement :

- Assister les clients pour le dépôt de plaintes
- Sensibiliser le public
- Enquêter sur les allégations de discrimination
- Travailler avec les propriétaires et autres fournisseurs de logements afin qu'ils comprennent leurs droits et obligations

### Services de conseil en logement

Le FHCS est une agence locale de conseil en logement, approuvée par le HUD. Nous aidons les acheteurs d'un premier logement et les propriétaires avec les services suivants :

- Prévention des défaillances/saisies
- Cours de formation pour les acheteurs d'un logement (HBE)
- Conseil avant achat pour les acheteurs d'une première maison
- Conseil sur les hypothèques inversées pour les personnes âgées
- Information sur le refinancement/sensibilisation pour les propriétaires

### Information et Éducation pour les locataires et propriétaires

Nous aidons les locataires et les propriétaires à comprendre leurs droits et leurs responsabilités dans le processus de location. Notre objectif est d'éduquer et d'informer afin d'éviter les désaccords.



### Éducation communautaire et sensibilisation

Notre programme d'approche communautaire propose des initiatives d'éducation et de sensibilisation, des efforts de première ligne conçus pour aider à prévenir ou à résoudre les problèmes avant qu'ils ne s'aggravent. Cela comprend :

- Éducation au logement équitable
- Cours pour acheteurs de logement
- Ateliers pour les propriétaires ou locataires
- Formation des prestataires de services sociaux

Nous pouvons également organiser des services d'interprétation pour les clients sourds ou malentendants, ou parlant une langue autre que l'anglais.