

# البرامج والخدمات

شركة FAIR HOUSING CONTACT SERVICE



تدعم شركة FHCS وتشجع حرية اختيار مكان الإقامة. حتى يتسنى لجميع الأفراد تأمين المسكن الذين يريدونه. في الحي الذي يختارونه.

إذا كانت لديك أي أسئلة. أو كنت تحتاج إلى مساعدة. أو تبحث عن توعية أو معلومات بخصوص الإسكان. فيرجى الاتصال بنا.

إن شركة Fair Housing Contact Service لا تقدم استشارات قانونية. نحن نزودك بالتوعية والمعلومات اللازمة. وما من شيء في هذه النشرة يُقصد منه تقديم استشارة قانونية. يُرجى الاتصال بأي محام ليقدم لك المساعدة إذا ما كنت بحاجة إلى استشارة قانونية.

**FAIR HOUSING**  
CONTACT SERVICE, INC.

441 Wolf Ledges Parkway, Suite 200  
Akron, Ohio 44311

هاتف 330.376.6191  
الرقم المجاني 1.877.376.6191  
فاكس 330.376.8391  
info@fairhousingakron.org

[www.fairhousingakron.org](http://www.fairhousingakron.org)

هذه النشرة يتم تقديمها بمساعدة من وزارة الإسكان والتنمية العمرانية.



نحن مناصرون لقضية المساواة والعدالة. إلى جانب احتفائنا بالتنوع والإدماج الاجتماعي لجميع الأفراد.

ويستطيع أفراد المجتمع أن يعتمدوا على فريق عملنا الموثوق ذي الدراية والشغف. ليس فقط فيما يتعلق بالرد على مكالماتهم. بل لأن هذا الفريق يذهب إلى ما هو أبعد من ذلك ليساعدهم على حل مشكلاتهم.

”إن مسار أي طفل  
في الحياة  
لا يجب أن يُحدّد  
من خلال  
الرمز البريدي  
للمكان  
الذي وُلِدَ فيه.“

الرئيس باراك أوباما

**FAIR HOUSING**  
CONTACT SERVICE, INC.

نحن نناضل من أجل منع التمييز السكني والقضاء عليه، وتعزيز تكافؤ فرص الإسكان.

# لأن كل شخص يستحق مكاناً

يكون بيتاً له.

إن المكان الذي تعيش فيه يشكل أساس حياتك. فهو يمكن أن يؤثر على المكان الذي سيذهب فيه أبنائك إلى المدرسة. بالإضافة إلى إمكانية وصولك إلى الخيارات الغذائية الصحية. ومدى قربك من منشآت الرعاية الصحية والأنشطة الترفيهية. مثل المتنزهات والفعاليات المجتمعية. وهذا على سبيل المثال لا الحصر.

شركة Fair Housing Contact Service هي منظمة مجتمعية محلية غير هادفة للربح. تتصدى لقضايا التمييز السكني. والمخاوف المتعلقة بالعلاقة بين المستأجرين والملاك. كما أنها تقدم استشارات سكنية لمشتري المنازل وملاك المنازل.

نحن ندمج التوعية في جميع برامجنا وخدماتنا. سعياً منّا لبيان الحقوق والالتزامات الواقعة على جميع الأطراف المعنية. نحن نؤمن بتقديم التوعية كمساعدة على تنوير السكان والجهات الموفرة للمساكن. قبل نشوء أي مشاكل حرجة.



## البرامج

### والخدمات



### خدمات مكافحة التمييز السكني

تسعى FHCS لمنع التمييز السكني والقضاء عليه. طبقاً للقانون الاتحادي للإسكان العادل لسنة 1968. الذي يحظر التمييز على أساس:

- العرق
- اللون
- الجنسية الأصلية
- الديانة
- الجنس
- الإعاقة
- الوضع الأسري

يحظر قانون ولاية أوهايو أيضاً التمييز على أساس سلالة النسب والمركز العسكري. تسري كذلك أنواع الحماية المحلية الإضافية (اتصل بنا لمعرفة أنواع الحماية المطبقة في منطقتك).

في ما يلي بيان لبعض الأساليب التي نساعد بها على منع التمييز السكني والقضاء عليه:

- مساعدة العملاء على تقديم الشكاوى.
- تثقيف الجماهير.
- التقصي بشأن ادعاءات التمييز.
- العمل مع الملاك والجهات الأخرى الموفرة للمساكن. حتى يفهموا حقوقهم والتزاماتهم.

### خدمات الاستشارات السكنية

شركة FHCS هي وكالة استشارات سكنية محلية وشاملة ومعتمدة من جانب وزارة الإسكان والتنمية العمرانية. نحن نساعد القائمين بشراء المنازل لأول مرة. بالإضافة إلى أصحاب المنازل الحاليين. عن طريق تقديم الخدمات التالية:

- منع التخلف عن السداد/نزاع ملكية العقار المرهون
- صفوف تثقيفية لمشتري المنازل (HBE)
- استشارات ما قبل الشراء للقائمين بشراء المنازل لأول مرة
- استشارات بشأن الرهن العقاري العكسي لكبار السن من المواطنين
- معلومات/توعية بشأن إعادة التمويل لأصحاب البيوت

### معلومات وتوعية للمستأجرين والملاك

نحن نساعد المستأجرين والملاك على فهم حقوقهم ومسؤولياتهم فيما يتعلق بعملية الإيجار. إن هدفنا هو التوعية والتنوير من أجل منع حدوث الخلافات.



### التثقيف والتوعية المجتمعية

يقدم برنامجنا للتثقيف المجتمعي مبادرات للتثقيف والتوعية. وتلك تعد جهوداً طليعية مصممة لتساعد على منع المشكلات أو حلها قبل أن تتعقد ويصعب حلها. ويتضمن هذا البرنامج:

- التوعية بشأن الإسكان العادل
- صفوف تثقيفية لمشتري المنازل
- ورش عمل للملاك أو المستأجرين
- التوعية بشأن مقدمي الخدمات الاجتماعية

يمكننا أيضاً إجراء ترتيبات لتقديم خدمات الترجمة الفورية للعملاء فاقد السمع أو الذين يعانون من صعوبة في السمع. أو الذين يتحدثون لغة أخرى غير اللغة الإنجليزية.